



## **Algemene voorwaarden van Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, offertes en bestellingen van Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka gevestigd te Den Bosch, welke zijn besteld op website ([www.wadduwa.nl](http://www.wadduwa.nl), evenals op alle overeenkomsten die tot stand komen tussen u en Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka).

### **Algemeen**

1. Op het gebruik van de website zijn tevens onze gebruiksvoorwaarden van toepassing.
2. U mag alleen producten bestellen als u achttien jaar of ouder bent.
3. Bestellingen kunnen worden afgeleverd in Nederland, evenals binnen België, hiervan zijn de verzendkosten hoger dan binnen Nederland.
4. Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka heeft het recht, geheel naar eigen inzicht, bestellingen te weigeren, indien een persoon op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, waaronder mede begrepen – doch niet beperkt tot – het niet tijdig controleren of de geleverde producten voldoen aan hetgeen op de webshop is besteld en het niet betalen van de factuur met betrekking tot de bestelde producten.

### **Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen op de webshop zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.
2. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
3. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
4. Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden als u redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De op de webshop vermelde prijzen zijn inclusief BTW.  
Het bedrag voor verzendkosten binnen Nederland wordt vermeld nadat u het product in de online winkelwagen legt. Pakketten worden door Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka gekozen vervoerder verstuurd.

### **Gegevens**

1. U dient er zorg voor te dragen dat uw gegevens waaronder mede – doch niet beperkt tot – e-mail adres, adresgegevens en telefoonnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert u dat u wettelijk bevoegd bent op enige wijze gebruik te maken van de webshop.
2. Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka zal uw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om, onder meer, haar verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst die zij met u heeft gesloten na te kunnen komen.

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door het ontvangen van uw bestelling.
2. Het wijzigen van een overeenkomst is alleen mogelijk indien dit uitdrukkelijk door Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka is geaccepteerd.

## **Levering**

1. Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka zal u de bestelde producten pas leveren indien Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka een bevestiging van betaling binnen heeft.
2. U bent verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze u ter beschikking worden gesteld. Ook als deze nog niet zijn geopend.
3. Op het moment van de levering, doch in ieder geval drie dagen na ontvangst van de producten, dient u de producten te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort u te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen u heeft besteld op de webshop. De administratie van Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u gedane bestellingen. U erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
4. Indien u, om welke reden dan ook, de gekochte producten niet kunt ontvangen, een bericht wordt achtergelaten met nadere informatie waarin staat op welke wijze u de producten alsnog kunt ontvangen.
5. Indien u de afname weigert of nalatig bent met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor de levering bestemde producten worden opgeslagen voor uw eigen risico en rekening. Eventuele verzendkosten dienen door u te worden vergoed.
6. Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka neemt geen goederen retour in verband met het oogpunt op hygiëne van verschillende producten. Wij hopen op uw begrip hiervoor. Wij hanteren een zeer goede service wat betreft vragen over de producten. Alvorens u een bestelling plaatst en niet zeker weet of dit het juiste product voor u is kunt u telefonisch of via e-mail contact met ons opnemen.

## **Risico tijdens transport**

1. Gedurende het transport van de producten zal Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka het risico dragen in geval van schade, diefstal of verlies van de producten. Op het moment van aflevering van de producten zal dit risico op u overgaan.

## **Betaling en incasso**

1. De betaling van de door u bestelde producten vindt plaats door middel van betaling via IDEAL.
2. Indien betaling via bovengenoemde methoden niet lukt, neem dan eerst contact op via ons contactformulier.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

**1. De** (intellectuele eigendom) rechten met betrekking tot de producten die worden getoond op de webshop berusten bij Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka, haar licentiegevers, de fabrikanten van de betreffende producten en/of derden aan wie Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka niet gelieerd is.

## **Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka voor directe of indirecte schade is in ieder geval altijd beperkt tot een bedrag, gelijk aan de koopprijs van het gebrekkige product, tenzij de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door uzelf, in welk geval Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka nooit aansprakelijk kan zijn voor welke schade dan ook.
2. Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit de onmogelijkheid de website te gebruiken, het feit dat bepaalde informatie op de webshop onjuist, onvolledig of niet actueel is en het onrechtmatig gebruik van de systemen van Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka, waaronder de webshop, door een derde.

3. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka of haar ondergeschikten.

### **Bevestiging**

1. Alle producten zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een product tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt u daarvan, in de regel binnen een werkdag bericht en worden de producten die wel leverbaar zijn, naar u verstuurd. De bestelling van de producten die niet leverbaar zijn, kunnen in overleg in `backorder` geplaatst worden, zodra deze producten weer leverbaar zijn worden deze zo spoedig mogelijk na geleverd. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

### **Leveringstermijn**

1. Voor het verzenden van de door u bestelde producten, geldt een leveringstermijn van 5 werkdagen. Mocht uw bestelling na 5 werkdagen niet ontvangen zijn, kunt u contact opnemen via het vraagformulier op de webshop. Ook kunt u een e-mail sturen naar [info@wadduwa.nl](mailto:info@wadduwa.nl). U bent verplicht uw ordernummer en de datum van bestelling aan ons door te geven. Zonder deze gegevens kan Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka u niet van dienst zijn. Het is mogelijk dat de bestelde producten tijdelijk niet leverbaar zijn, hierover wordt u dan altijd geïnformeerd.

### **Diversen**

1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2. Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met u door een enkele kennisgeving aan u aan een derde over te dragen.

3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig worden verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka aangepast worden. Stichting Hulp Waduwa, Sri Lanka adviseert daarom de Algemene Voorwaarden regelmatig te bekijken.

2. Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met:

Contactgegevens  
[\*\*info@wadduwa.nl\*\*](mailto:info@wadduwa.nl)